

Traitement des réclamations

Toute réclamation émanant de porteurs de parts des OPCVM gérés, peut être adressée gratuitement, à la société de gestion par courrier ou par email, aux adresses indiquées ci-dessous :

PLÉIADE ASSET MANAGEMENT

12 rue Vivienne
75002 Paris

infos@pleiade-am.com

Les délais de traitement des réclamations sont de :

- Dix jours ouvrables maximum à compter de la date de réception de la réclamation pour ce qui concerne l'accusé de réception,
- Deux mois maximum à compter de la date de réception de la réclamation pour ce qui concerne l'envoi de la réponse au client, sauf circonstances particulières.

En cas de désaccord définitif avec Pléiade AM, le réclamant peut s'adresser au Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers :

- Par courrier adressé au 17 place de la Bourse -75082 PARIS CEDEX 02
- ou via le formulaire de demande de médiation disponible sur le site de l'Autorité des Marchés Financiers :

www.amf-france.org rubrique "médiateur"

Le réclamant peut également, dans la rubrique "Médiateur" du site de l'Autorité des Marchés Financiers, prendre connaissance de la Charte de la Médiation de l'Autorité des Marchés Financiers.

<http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF/Presentation.html>

➤ **Gestion des données personnelles**

Dans le cadre du traitement des réclamations reçues sur le fondement de la réglementation précitée, Pléiade Asset Management est amenée à collecter auprès d'une personne concernée des données personnelles telles que l'identité de la personne à l'origine de la réclamation, ses coordonnées ainsi que l'objet ou le contexte de la réclamation dans la mesure où ces derniers se réfèrent à des données personnelles telles que la situation économique de la personne concernée.

Le défaut de fourniture de tout ou partie des données personnelles nécessaires est susceptible de priver totalement ou partiellement la personne concernée du bénéfice des dispositions réglementaires en matière de traitement des réclamations.

Le responsable de ce traitement est Pléiade Asset Management, représentée par son Président, lequel peut être contacté aux coordonnées présentes dans ce document. Les données sont

conservées au moins cinq ans en application des exigences réglementaires. Les personnes introduisant une réclamation sont informées de ce que leurs droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition sont exerçables par une communication écrite aux coordonnées présentes dans ce document, et de l'existence du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.